

Maastricht, 20-04-2019

Algemene Voorwaarden Gosker Digital Solutions

Inhoud

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Aanbieding en acceptatie
4. Aanvang van de overeenkomst
5. Duur en beëindiging
6. Levering en leveringstijd
7. Overmacht
8. Prijzen
9. Betalingsvoorwaarden
10. Intellectuele eigendom en auteursrechten
11. Aansprakelijkheid
12. Overdracht van rechten en verplichtingen
13. Buitengebruikstelling
14. Reclame
15. Privacy
16. Garantie
17. Geschillenregeling en toepasselijk recht
18. Wijziging van de voorwaarden

1. Definities

1. Aannemer: Gosker Digital Solutions, hierna te noemen GDS.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot overdracht van producten en leveren van diensten van aannemer wordt gesloten.
3. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per electronic mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van GDS.
4. Producten: multimedia, webdesign, software en toebehoren tezamen.
5. Diensten: de door of namens GDS al dan niet met betrekking tot Producten te verlenen diensten, waaronder ICT consultancy, onderhoud en alle overige in de Overeenkomst te specificeren ondersteunende diensten.

2. Toepasselijkheid

1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op elke transactie of overeenkomst met GDS.
2. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever dan wel derden zijn voor GDS niet bindend en niet van toepassing, mits daar schriftelijk van is afgeweken

3. Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege GDS gedaan zijn vrijblijvend en herroepelijk, behalve indien door GDS schriftelijk of per electronic mail anders is vermeld.
2. Een aanbieding of offerte gedaan door GDS heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld.

4. Aanvang van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een offerte- of contractformulier is ingevuld en ondertekend door Opdrachtgever en ontvangen en geaccepteerd is door GDS.
2. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
3. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

5. Duur en beëindiging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.
2. De overeenkomst kan uitsluitend tegen het einde van een kalendermaand en na het verstrijken van de minimumduur schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
3. GDS kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien Opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens GDS niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.
4. GDS heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
5. Onverminderd het bepaalde in artikel 13 heeft GDS het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:
 - Opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet; -
 - Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
 - Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
 - Opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

6. Levering en leveringstijd

1. Levering geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip. Indien levering een website of onderdeel daarvan betreft,

- zal de Opdrachtgever deze via e-mail of op opslagmedium ontvangen of zal, in geval van een onderhoudscontract, de website door opdrachtnemer beschikbaar worden gesteld op Internet.
2. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van GDS zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.
 3. Aanvraag en registratie van een domein en/of webhost, alsmede drukwerk en het printen van posters geschiedt door derden. Indien de Opdrachtgever via GDS een opdracht geeft voor deze diensten blijft lid 11.1 van de Algemene Voorwaarden van kracht. Verder dient bij de aanvraag en registratie van een domein en/of webhost dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele weken.
 4. Opdrachtgever draagt het risico van de zaken van het ogenblik af waarop de zaken aan het opgegeven adres ter ontvangst worden aangeboden. Opdrachtgever is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld. Indien Opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de voor levering bestemde artikelen worden opgeslagen voor risico van de Opdrachtgever nadat GSD hem heeft verwittigd. De Opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.

7. Overmacht

1. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan alle situaties waarop GDS geen invloed heeft of de situaties die buiten machte van GDS zijn ontstaan.
2. GDS is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

8. Prijzen

1. Alle overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
2. Het standaard uurtarief van GDS is € 54,- per uur exclusief BTW, tenzij anders is overeengekomen.
3. GDS heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan Opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.
5. GDS rekent voorrijkosten voor geleverde diensten op locatie. Deze kosten (exclusief BTW) bedragen de reisduur volgens het uurtarief en een kilometervergoeding van € 0,19 per km.

9. Betalingsvoorwaarden

1. De betalingsverplichting van Opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die

- ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van GDS.
2. De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.
 3. De Opdrachtgever zal de hem in rekening gebrachte bedragen, effectief in de valuta vermeldt op de factuur, binnen de op de desbetreffende factuur vermelde termijn aan GDS betalen. Alle betalingen zullen op een door GDS aan te wijzen giro- of bankrekening worden gedaan. In het geval bij aflevering wordt betaald, zal dit geschieden in. Indien dit niet het geval is behoudt GDS het recht de (weder-)prestatie (tijdelijk) stil te leggen.
 4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtgever, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd die gelijk is aan de wettelijke rente over het door hem verschuldigde bedrag.
 5. Indien Opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan Opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de factuurdatum aan GDS kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal de GDS een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
 6. Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van Opdrachtgever niet kan worden geïncasseerd of niet aan GDS is voldaan.
 7. Indien verschuldigde bedragen door toedoen van Opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt GDS een vertragingsrente in rekening die gelijk is aan de wettelijke rente, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van incassering.
 8. Indien abusievelijk een hoger bedrag geïncasseerd wordt, dan dient GDS het teveel geïncasseerde bedrag op eerste verzoek van Opdrachtgever onverwijld aan Opdrachtgever te retourneren. Een en ander vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag van incassering tot aan die waarop bedoeld bedrag zal worden geretourneerd.
 9. Is de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van consument. In ieder geval is de consument in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarif zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.
 10. Indien GDS aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

10. Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt GDS zich de rechten en bevoegdheden voor die GDS toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Het is de consument niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Het is GDS toegestaan om technische maatregelen te nemen ter bescherming van Producten.

4. GDS verklaart dat naar beste weten de Producten geen inbreuk maken op in Nederland geldende intellectuele eigendomsrechten van derden. In geval van aanspraak van derden ter zake van inbreuk op dergelijke rechten, kan GDS zondig het desbetreffende Product vervangen of wijzigen, dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden. Opdrachtgever heeft uitsluitend het recht de Overeenkomst te ontbinden voor zover instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd
5. Opdrachtgever zal GDS onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van derden ter zake van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Producten. In geval van een dergelijke aanspraak is alleen GDS bevoegd daartegen - mede namens Opdrachtgever - verweer te voeren of tegen die derde rechtsmaatregelen te nemen, dan wel met die derde een minnelijke regeling te treffen. Opdrachtgever zal zich van zulke maatregelen onthouden, voor zover dat in redelijkheid van hem kan worden verlangd. In alle gevallen zal Opdrachtgever GDS zijn medewerking verlenen
6. De in het kader van de overeenkomst eventueel door de GDS tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van GDS, ongeacht of deze aan de consument of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
7. Alle door GDS eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de consument te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van GDS worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
8. GDS behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
9. Indien een leverancier van GDS het recht tot het gebruik van Producten slechts verleent overeenkomstig de bepalingen van zijn gebruiks- of licentieovereenkomsten of indien het onderhoud wordt uitgevoerd overeenkomstig de bepalingen van de onderhoudsovereenkomst van een leverancier van GDS, zijn de bepalingen van die overeenkomst van toepassing met terzijdestelling van het bepaalde in deze Voorwaarden. GDS zal Opdrachtgever op zijn verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen en is niet aansprakelijk voor in deze Producten voorkomende gebreken.
10. Het is Opdrachtgever toegestaan de op de GDS site aanwezige software waarop geen (intellectuele) eigendomsrechten rusten of die uitdrukkelijk niet worden uitgeoefend (zgn. freeware), te downloaden en te gebruiken.
11. Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom ter zake van beschermde software en/of andere werken (o.a. zgn. "shareware") te respecteren en vrijwaart GDS ter van enige aanspraak.

11. Aansprakelijkheid

1. GDS is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar GDS weinig of geen invloed op kan uitoefenen. GDS kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met GDS of het verbreken

- ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met GDS.
2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is GDS slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van GDS voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
 3. Opdrachtgever vrijwaart GDS voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan Opdrachtgever geleverde producten en diensten van GDS.
 4. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. GDS kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. GDS is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
 5. GDS is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door Opdrachtgever aangeleverd (promotie)materiaal. Desalniettemin behoudt GDS zich het recht voor om tekst- of beeldmateriaal te weigeren, wanneer dit naar het inzicht van GDS indruist tegen fatsoensnormen.
 6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die GDS mocht lijden ten gevolge van een aan Opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
 7. Wijzigingen in de gegevens van Opdrachtgever dient Opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan GDS. Als Opdrachtgever dit niet doet, is Opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die GDS als gevolg daarvan lijdt.

12. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

13. Buitengebruikstelling

1. GDS heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens GDS niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. GDS zal Opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van GDS kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
2. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien Opdrachtgever binnen een door GDS gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter

zake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan, minimaal groot € 60,- .

14. Reclame

1. Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens GDS vervalt.
2. Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalt elke aanspraak jegens GDS.
3. Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.
4. Reclame schort de verplichtingen van Opdrachtgever niet op.

15. Privacy

1. GDS zal de persoonsgegevens van Opdrachtgever verwerken en opnemen in een of meer bestanden. Het doel van de verwerking van de persoonsgegevens is het door GDS kunnen nakomen van de overeenkomst die zij met Opdrachtgever is aangegaan. Hiertoe kunnen gegevens van Opdrachtgever aan derden worden verstrekt.
2. De persoonsgegevens die verwerkt worden, zijn alle gegevens die Opdrachtgever aanlevert wanneer deze een Product bestelt of heeft besteld. Wanneer Opdrachtgever heeft aangegeven dat Opdrachtgever op de hoogte wil blijven van aanbiedingen en nieuwe ontwikkelingen bij GDS verleent Opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming aan GDS voor het doen van aan Opdrachtgever persoonlijk gerichte aanbiedingen, alsmede het hiertoe aan derden verstrekken van persoonsgegevens van Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever kan zijn persoonsgegevens te allen tijde inzien, door een schriftelijk verzoek hiertoe aan GDS te richten. GDS zal Opdrachtgever dan binnen 4 (vier) weken een overzicht verstrekken van de bij GDS aanwezige persoonsgegevens. Indien Opdrachtgever van mening is dat de persoonsgegevens verbeterd, aangevuld, verwijderd of afgeschermd dienen te worden omdat deze feitelijk onjuist zijn, voor bovenstaand doel (zie lid 16.1) niet volledig of relevant zijn of in strijd zijn met een wettelijk voorschrift worden verwerkt, dient Opdrachtgever dit schriftelijk aan GDS te melden, waarbij Opdrachtgever aangeeft of deze wenst dat de persoonsgegevens verbeterd, aangevuld, verwijderd of afgeschermd dienen te worden. GDS zal in alle gevallen de instructies van Opdrachtgever onmiddellijk opvolgen, tenzij GDS hiertoe niet in staat is of de opvolging schadelijke gevolgen heeft. GDS zal eventuele derden aan wie persoonsgegevens zijn verstrekt opdracht geven eventuele wijzigingen, afschermingen of verwijderingen van persoonsgegevens over te nemen

16. Garantie

1. GDS garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld.
2. De onder lid 1. genoemde garantie geldt eveneens indien de te leveren zaken

- zijn bestemd voor het gebruik in het buitenland mits Opdrachtgever van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan GDS.
3. De onder lid 1. genoemde garantie geldt gedurende een periode van 6 maanden na levering.
 4. Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal GDS de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door consument, naar keuze van GDS vervangen of zorg dragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt Opdrachtgever zich reeds nu de vervangen zaak aan GDS te retourneren en de eigendom daarover aan GDS te verschaffen.
 5. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van GDS, consument of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.
 6. Indien de geleverde zaak niet overeenstemt met hetgeen was overeengekomen en deze niet-conformiteit een gebrek is in de zin van de regeling van de productaansprakelijkheid, dan is GDS in beginsel niet aansprakelijk voor gevolgschade
 7. Webdesign wordt door GDS getest in de browser Microsoft Internet Explorer versie 5 of hoger op de goede werking ervan. Juiste werking in andere browsers wordt niet door GDS gegarandeerd, tenzij dit uitdrukkelijk in de Overeenkomst is opgenomen.

17. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen GDS en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
2. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18. Wijziging van de voorwaarden

1. GDS behoudt zich het recht voor om op elk moment deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.